

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
экономики труда и основ управления



А.А. Федченко

20.04.2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Исследование систем управления

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 38.03.02 Менеджмент
- 2. Профиль подготовки:** Бизнес-администрирование
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма обучения:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра экономики труда и основ управления
- 6. Составители программы:** Гаджиметов Бахад Эмриллахович, к.э.н., преподаватель
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол №4 от 16.04.2020г.
- 8. Учебный год:** 2022/2023                      **Семестр:** 5

## 9. Цели и задачи учебной дисциплины:

**Цель курса:** сформировать у обучающихся концептуальный подход, направленный на изучение и совершенствование организационных систем путем использования в процедурах исследования новейших научных методик, предусматривающих применение современных программно-вычислительных средств для обработки и анализа больших объемов информации.

### Задачи курса:

- теоретическая и научно-методическая подготовка будущих специалистов-менеджеров в качестве системных аналитиков в области управления организацией;
- получение практических умений и навыков по методам исследования (анализа и синтеза) систем управления;
- ознакомление с комплексом работ по планированию и организации процесса исследования систем управления.

## 10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: Блок Б1, вариативная часть.

Профессиональные знания, умения и навыки по формируются по мере усвоения как специальной управленческой литературы по разным разделам данной дисциплины, так и изучения основополагающих тем по предшествующей дисциплине: «История управленческой мысли».

## 11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	знать: основные виды экономических агентов и типы рынков, особенности их развития в глобальной среде. уметь: проводить экономический и стратегический анализ поведения экономических объектов и рынков в глобальной среде. владеть (иметь навык(и)): методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде

## 12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час – 3/108.

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## 13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		семестр 5
Аудиторные занятия	50	50
в том числе:	34	34
лекции		
практические	16	16
лабораторные		
Самостоятельная работа	58	58
Форма промежуточной аттестации		

(зачет с оценкой)		
Итого:	108	108

### 13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
<b>1. Лекции</b>		
1.1	Методологические основы анализа и синтеза систем управления	<p><b>Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b> Цель и проблема исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Характеристика этапов проведения исследования. Принципы исследования. <b>Тема 2. Объект и предмет исследования</b> <b>Концепция исследования систем управления.</b> Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы. Основные понятия общей теории систем. Системы, их элементы, свойства. Закономерности функционирования и принципы построения систем. Структуры систем, их виды и формы представления.</p> <p><b>Тема 3. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления</b> Концепция исследования систем управления. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления. Требования к гипотезам. Разработка гипотезы. Закономерности функционирования и принципы построения систем. Сущность и функции управленческого решения, критерии управленческого решения, показатели качества и эффективности управленческого решения.</p>
1.2	Системный анализ в исследовании управления	<p><b>Тема 4. Основные подходы в системном исследовании.</b> Системный анализ и синтез проблемы. Общая характеристика проблемы как системы.</p> <p><b>Тема 5. Функциональная роль исследования в развитии систем управления</b> Исходная постановка (формулировка) проблемы. Формирование целей и условий решения проблемы. Структуризация проблемы и систематизация путей достижения целей. Выявление и выбор альтернатив решения проблемы. Принятие управленческого решения. Особенности анализа и синтеза систем управления</p> <p><b>Тема 6. Логический аппарат исследования систем управления; приемы анализа и обоснования</b> Современная парадигма исследования систем управления Составляющие логического аппарата исследования систем управления Этапы решения проблемы в логическом аппарате исследования систем управления управленческих решений.</p>
1.3	Методы и организация исследования систем управления	<p><b>Тема 7. Классификация и состав методов исследования систем управления</b> Основные принципы классификации методов исследования систем управления. Классификационные признаки и состав методов исследования. Общенаучные, специфические и диверсифицированные методы исследования. Теоретические, логико-интуитивные, эмпирические и комплексно-комбинированные методы исследования. Выбор методов исследования систем государственного и муниципального управления.</p> <p><b>Тема 8 Методы проведения исследования систем управления</b> Структуризация методов анализа и синтеза систем управления. Методы теоретического и эмпирического исследования. Эвристические методы. Методы формализованного представления систем управления. Аналитические методы. Статистические методы. Теоретико-множественные методы. Логические методы. Оптимизационные методы. Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов. Графические методы.</p> <p><b>Тема 9. Общенаучные методы исследования систем управления</b></p>

		<p>Состав и использование общенаучных методов исследования. Полемика как метод исследования систем управления. Метод конструирования определений. Метод доказательства. Методы классификации и обобщения.</p> <p>Метод анализа иерархических структур (метод дерева целей) систем управления. Метод морфологического анализа систем управления. Методы моделирования в исследовании систем управления.</p> <p><b>Тема 10. Специфические методы исследования систем управления</b></p> <p>Состав и классификация специфических методов исследования систем управления. Методы социологических исследований. Исследование систем управления методами социально-экономического экспериментирования. Эксперимент в социально-экономическом исследовании систем управления. Понятие социально-экономического экспериментирования, его типы. Планирование социально-экономического эксперимента. Деловая игра. Методы изучения документов.</p>
1.4	Диверсифицированные методы исследования систем управления	<p><b>Тема 11. Процессы диверсификации исследования систем управления.</b></p> <p>Состав и система диверсифицированных методов исследования. Методы интуитивного поиска в исследовании систем управления. Метод «мозгового штурма» и его практическое применение. Методы проектирования концепции. Методы дивергенции, трансформации и конвергенции.</p> <p><b>Тема 12. Планирование и организация процесса исследования систем управления</b></p> <p>Программа и план исследования систем управления. Основные этапы планирования исследования систем управления. Содержание разделов бизнес-плана исследования систем управления. Разработка и оформление бизнес-плана исследования систем управления. Формы организации процесса исследования систем управления. Консультирование как форма организации исследования систем</p> <p><b>Тема 13. Диагностика систем управления</b></p> <p>Содержание и задачи диагностики систем государственного и муниципального управления. Организация диагностики и методы диагностического обследования. Диагностика организационной структуры управления. Оценка общих результатов функционирования системы управления.</p> <p><b>Тема 14. Научная и практическая эффективность исследования систем управления</b></p> <p>Оценка уровня качества исследования систем управления. Общие методологические подходы и принципы определения социально-экономической эффективности исследования систем управления. Виды и основные источники эффектов. Расчет экономического эффекта от внедрения результатов исследования систем управления. Реализация результатов исследования систем государственного и муниципального управления.</p>
<b>2. Практические занятия</b>		
2.1	Методологические основы анализа и синтеза систем управления	Вклад зарубежных и отечественных ученых в развитие ИСУ»
2.2	Системный анализ в исследовании управления	Проектирование и совершенствованию ОСУ. Освоение методом системного анализа
2.3	Методы и организация исследования систем управления	Эвристические методы ИСУ
2.4	Диверсифицированные методы исследования систем управления	Диверсифицированные методы ИСУ

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Практиче	Лаборато	Самостоятельна

			ские	рные	я работа	
1.1	Методологические основы анализа и синтеза систем управления	8	4		14	26
1.2	Системный анализ в исследовании управления	8	4		14	26
1.3	Методы и организация исследования систем управления	8	4		14	26
1.4	Диверсифицированные методы исследования систем управления	10	4		16	30
	Итого:	34	16		58	108

#### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

– Комплект раздаточных материалов.

– Тесты и графические материалы для самопроверки.

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1.	Жуков, Б.М. Исследование систем управления / Б.М. Жуков, Е.Н. Ткачева. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 207 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495774">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495774</a> .
2.	Фомичев, А.Н. Исследование систем управления / А.Н. Фомичев. – 2-е изд. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 348 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=495763</a>

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3.	Мухин В.И. Исследование систем управления. Анализ и синтез систем управления: учебник для студ. вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент» / В. И. Мухин. - Изд. 2-е, доп. и перераб. – М.: Экзамен, 2006. – 477,[2] с.: ил. табл.- (Учебник для вузов). – Библиогр.: с. 479.- ISBN 5-472-01927-3
4.	Гришанов Г.М., Павлов О.В. Исследование систем управления: Учебное пособие. - Самара: СГАУ, 2009. - 128 с.
5.	Гусев В.И. Исследование систем управления: Учебно-методические материалы. - М.: МИЭМП, 2010. - 24 с.
6.	Макашева, Зинаида Мефодиевна. Исследование систем управления : [учебное пособие по специальности "Менеджмент организации"] / З.М. Макашева .— М. : КНОРУС, 2008 .— 175 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 175 .— ISBN 978-5-85971-631-9.
7.	Ермаченко А.И. Исследование систем управления: Учебное пособие. - Владивосток: ТИДОТ ДВГУ, 2008. - 106 с.
8.	Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. - 157 с.
9.	Пыжев И.С. Исследование систем управления: Рабочая программа дисциплины. - Красноярск: КрасГУ, 2008. - 8 с.
10.	Романова О.С. Методические указания к выполнению практических занятий по дисциплине "Исследование систем управления" для студентов очной формы обучения специальности 061100(080507) "Менеджмент организации". - Иваново: ИГТА, 2009. - 15 с.
11.	Рычников О.В. Исследование систем управления: Программа, методические указания и контрольные задания. - СПб.: ГУАП, 2010. - 26 с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы:

№ п/п	Источник
1	<a href="https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=11634">https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=11634</a> – Образовательный портал «Электронный университет ВГУ»/LMS Moodle
2	<a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> – Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета
3	<a href="https://biblioclub.ru/">https://biblioclub.ru/</a> – Университетская библиотека онлайн
4	<a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> – Электронно-библиотечная система Лань
5	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>
6	<a href="https://urait.ru">https://urait.ru</a>
7	<a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a>

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник

## 17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы (при необходимости).

Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

## 18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

*(при использовании лабораторного оборудования указывать полный перечень, при большом количестве оборудования можно вынести данный раздел в приложение к рабочей программе)*

Специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, компьютер, цифровая аудио платформа, телевизоры (2 шт.), комплект активных громкоговорителей, микрофон проводной

## 19. Фонд оценочных средств:

### 19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС* (средства оценивания)
ПК-5	Знать: основные виды экономических агентов и типы рынков, особенности их развития в глобальной среде.	Темы: 12. 13.14	Практическое задание
	Уметь: проводить экономический и стратегический анализ поведения экономических объектов и рынков в глобальной среде.		Практическое задание
	Владеть: методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде		Практическое задание
<b>Промежуточная аттестация</b>			<b>КИМ</b>

## 19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие показатели (ЗУНы из 19.1):

- 1) знание учебного материала и владение понятийным аппаратом;
- 2) умение связывать теорию с практикой;
- 3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований;

Для оценивания результатов обучения на зачете используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения.

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<i>Обучающийся в полной мере владеет понятийным аппаратом данной области науки (теоретическими основами дисциплины), способен иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований,</i>	<i>Повышенный уровень</i>	<i>Отлично</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному (двум) из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы.</i>	<i>Базовый уровень</i>	<i>Хорошо</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум(трем) из перечисленных показателей, обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания, допускает существенные ошибки.</i>	<i>Пороговый уровень</i>	<i>Удовлетворительно</i>
<i>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем(четырем) из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отрывочные, фрагментарные знания, допускает грубые ошибки.</i>	<i>–</i>	<i>Неудовлетворительно</i>

## 19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### 19.3.1 Перечень вопросов к зачету:

1. Элементы системы управления.
2. Подсистемы системы управления.
3. Гипотеза и ее роль в исследовании систем управления.
4. Предъявляемые к гипотезе требования.
5. Диалектический подход к исследованию.
6. Сущность и этапы системного анализа.
7. Принципы системного анализа.
8. Модель системы управления.
9. Классификация систем управления.
10. Описание системы управления по Г. Минцбергу.
11. Функциональный анализ и его особенности.
12. Структурный анализ.
13. Статистические методы исследования систем управления.
14. Аналитические методы исследования систем управления.
15. Графические методы исследования систем управления.
16. Методы экспертных оценок (одиночный эксперт).

17. Методы экспертных оценок (группа экспертов без взаимодействия).
18. Методы экспертных оценок (групповые процедуры с заочным взаимодействием экспертов).
19. Методы экспертных оценок (групповые процедуры с очным взаимодействием экспертов).
20. Определение состава и числа экспертов.
21. Наблюдение как метод исследования систем управления.
22. Анкетирование как метод исследования систем управления.
23. Интервьюирование как метод исследования систем управления.
24. Анализ документов как метод исследования систем управления.
25. Виды экспериментов.
26. Этапы проведения эксперимента.
27. Виды измерительных шкал.
28. Проблемы измерений и причины ошибок.
29. Тип и размер выборки.
30. Виды вопросов опроса.
31. Этапы исследования систем управления.
32. Формы организации исследования систем управления.
33. Эффективность исследования.
34. Диагностика системы управления на базе критериев премии Деминга.
35. Диагностика системы управления на базе критериев премии М. Болдриджа.
36. Диагностика системы управления на базе критериев премии Правительства Российской Федерации в области качества.
37. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.
38. Механизм прямых приоритетов.
39. Механизм обратных приоритетов.
40. Конкурсный механизм.
41. Показатели эффективности системы управления.
42. Механизм открытого управления.
43. Подсистема стратегического управления.
44. Подсистема оперативного управления.
45. Направления анализа планирования в организации.
46. Проблемы распределения ресурсов.
47. Направления анализа функции контроля.
48. Исследование мотивации.
49. Тестирование в исследовании систем управления.
50. Метод «сценариев».

### **19.3.2 Перечень практических заданий (индивидуальный проект)**

занятие.-1

#### **Составление конспекта статьи управленческой тематики**

Цель практического занятия: приобретение навыков работы с текстом.

Темы для повторения: методология и технология учебной исследовательской работы.

Ключевые термины:

- Структура исследовательской работы.
- Виды научных работ.
- Этапы исследовательской работы.
- Научная информация.
- Научное знание.
- Исходная информация.

**Конспект** – универсальная форма анализа содержания статей. Он объединяет все другие формы: план, тезисы, резюме. К составным элементам конспекта относят:

- план источника информации;
- изложение основных мыслей источника;
- оценочные характеристики основных положений источника тем, кто конспектирует.

В тексте конспекта уместны цитаты, схемы, таблицы, доказательства.

Желательно составление справочного словарика категорий и терминов, используемых в источнике.



Конспект не должен быть чрезмерным по объему, т.к. конспектирование – это не тиражирование источника, а краткое творческое его осмысление.

Логическим завершением конспекта являются структурно-логические схемы.

Задание.

1. Внимательно изучить содержание статьи.
2. Представить план статьи с краткими тезисами.
3. Высказать собственную оценку (отразить актуальность, новизну, практическую значимость статьи и т.д.).
4. Составить структурно-логическую схему статьи.
5. Дать библиографическое описание статьи.

Представьте, что вы – исследовательская группа, работающая по поручению руководителя Одинцовской кондитерской фабрики, выпускающей продукцию под торговой маркой «А. Коркунов». Перед вами стоит задача изучения организационной структуры предприятия с тем, чтобы выработать соответствующие рекомендации по ее улучшению в соответствии с текущей ситуацией, целью и стратегией фирмы. Пусть в наличии имеется следующая информация.

Процесс производства шоколадных изделий на Одинцовской кондитерской фабрике полностью автоматизирован. Он контролируется начальником производства, который выполняет следующие должностные обязанности:

1. Осуществляет техническое и административно-хозяйственное руководство цехом.
2. Организует производство продукции, соответствующей установленным требованиям, что предусматривает следующее:
  - 2.1. Подбор рабочих, их обучение, руководство их работой.
  - 2.2. Соблюдение требований по эксплуатации и техническому обслуживанию технологического оборудования.
  - 2.3. Поддержание должного состояния цеха и закрепленной территории.
  - 2.4. Осуществление производственной деятельности в соответствии с целями и задачами политики предприятия в области качества.
  - 2.5. Анализ выявленных несоответствий, разработку и реализацию мероприятий по их устранению.

Начальник производства подчиняется управляющему фабрики.

Вопросы по техническому развитию и обслуживанию оборудования предприятия находятся в ведении главного инженера. Он выполняет следующие должностные обязанности:

1. Осуществляет руководство техническим развитием предприятия с целью достижения требуемого уровня качества продукции.
2. Обеспечивает эффективность технических решений, своевременную и качественную подготовку производства, техническую эксплуатацию, ремонт и модернизацию оборудования.
3. Руководит работами по обеспечению предприятия материально-техническими ресурсами. В его подчинении находятся главный механик, возглавляющий ремонтно-механический участок (РМУ), а также главный энергетик, контролирующий работу ремонтно-энергетического участка (РЭУ) и отдела автоматизации.

Предприятие предъявляет высокие требования к своим поставщикам сырья. Начальник отдела снабжения обеспечивает проведение работ по своевременной поставке сырья, необходимого для производства готовой продукции.

На Одинцовской кондитерской фабрике уделяется огромное внимание контролю качества сырья и готовой продукции. Вопросами качества занимается производственно-технологическая лаборатория (ПТЛ).

Должностные обязанности начальника ПТЛ:

1. Осуществляет руководство и координацию деятельности всех служб предприятия по вопросам качества продукции.
2. Осуществляет руководство производственно-хозяйственной деятельностью лаборатории.
3. Обеспечивает проведение работ по контролю качества поступающего сырья.
4. Осуществляет контроль за выработкой продукции в строгом соответствии со стандартами, техническими условиями и рецептурой, ее хранением и отгрузкой потребителю.
5. Руководит разработкой и внедрением мероприятий по повышению качества выпускаемой продукции.
6. Организует сбор, анализ и хранение данных о качестве сырья и готовой продукции.

Производство ведется по уникальным рецептам и технологиям, разработанным в собственной инновационной (экспериментальной) лаборатории компании. Поиск оригинальных рецептов и сегодня на фабрике в центре внимания. Работа специалистов экспериментальной

лаборатории в высшей степени ориентирована на рынок, поэтому осуществляется в тесной связи с работниками отдела маркетинга и сбыта.

Отдел сбыта осуществляет организацию сбыта продукции в соответствии с планами продаж, заключенными договорами и заявками потребителей.

Должностные обязанности начальника отдела маркетинга:

1. Организует комплексное изучение рынка готовой продукции и сырья.
2. Руководит разработкой маркетинговых программ, направленных на увеличение объемов реализации продукции и получаемой прибыли.

Дизайн упаковки для конфет марки «А. Коркунов» разрабатывает дизайн-студия, работающая при кондитерской фабрике. Она следит за новыми тенденциями в дизайне, упаковке с тем, чтобы использовать оригинальные идеи при оформлении продукции.

Отдел кадров организует подбор, обучение, переобучение, повышение квалификации кадров, разрабатывает положения о подразделениях и должностные инструкции.

Юридический отдел оформляет договоры на покупку ресурсов и продажу готовой продукции, отслеживает соответствие деятельности предприятия новым нормативно-правовым актам.

Должностные обязанности главного экономиста:

1. Обеспечивает финансовыми ресурсами деятельность фабрики.
2. Руководит работами по разработке и оформлению долгосрочных, годовых и оперативных планов.
3. Готовит управленческие отчеты о результатах деятельности предприятия.

Бухгалтерия осуществляет точный и своевременный учет результатов деятельности предприятия в соответствии с установленными правилами.

Президент компании осуществляет стратегическое управление деятельностью предприятия в соответствии с уставом и решениями общего собрания участников.

Исполнительный директор (управляющий) является первым заместителем президента компании, осуществляет оперативное руководство деятельностью предприятия в соответствии с уставом, решениями общего собрания участников, приказами и распоряжениями президента компании.

Организует работу и эффективное взаимодействие всех подразделений фабрики.

Из приведенной в кейсе 1 части интервью с основателем Одинцовской кондитерской фабрики А.Н. Коркуновым видно, что на первых эта-пах работы предприятия степень централизации управления была очень высокой. А. Коркунов сам разрабатывал дизайн упаковки, придумывал рекламные ролики, активно участвовал в создании новых рецептов конфет. Он знал на фабрике каждую трубу и каждый вентиль. Сегодня ситуация несколько изменилась. Пришло понимание того, что многие функции могут быть более успешно выполнены соответствующими специалистами, которые работают на фабрике как одна семья. Однако есть функции, которые А. Коркунов не может поручить никому. Это придумывание новых конфет и создание бренда.

#### **Задание**

1. Составьте программу исследования, выберите методы исследования
1. Изобразите схему существующей организационной структуры фирмы. Определите ее вид и сделайте вывод о ее соответствии текущей ситуации и намерениям компании.
2. Постройте матрицу «цели функционирования – организационная структура», с помощью которой определите недостающие и/или избыточные организационные подразделения компании.
3. Разработайте рекомендации для улучшения организационной структуры в компании.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если задание выполнено;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если задание не выполнено.

### **19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского

государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме: докладов. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования. Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. При оценивании используется качественная шкала оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация по дисциплинам (модулям) с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО, ДОТ) проводится в рамках электронного курса, размещенного в ЭИОС (образовательный портал «Электронный университет ВГУ» (LMS Moodle, <https://edu.vsu.ru/>)).

Промежуточная аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета.

Обучающиеся, проходящие промежуточную аттестацию с применением ДОТ, должны располагать техническими средствами и программным обеспечением, позволяющим обеспечить процедуры аттестации. Обучающийся самостоятельно обеспечивает выполнение необходимых технических требований для проведения промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий.

Идентификация личности обучающегося при прохождении промежуточной аттестации обеспечивается посредством использования каждым обучающимся индивидуального логина и пароля при входе в личный кабинет, размещенный в ЭИОС образовательной организации.